



워싱턴주
주류 통제국

워싱턴의 책임있는 주류판매교육

책임있는 주류 판매
안전하고 건강한 워싱턴

책임있는 주류 판매 교육 프로그램

직원명 : _____

매니저명 : _____

회사명 : _____

교육일자 : _____

업소주소 : _____

목록

소개	... pg.2
본 교재를 어떻게 사용하는가	... pg.3
책임있는 주류 판매 프로그램이란 무엇인가?	... pg.4
술에 관한 진실	... pg.4
불법 주류 판매 처벌	... pg.6
알코올이 함유된 제품	... pg.7
신분증검사 : 합법적 판매	... pg.7
술 취한 것같은 사람에게 술 판매를 거절한다	... pg.13
제삼자를 통한 술 판매	... pg.14
증명문서/기록 보관	... pg.16
술판매자로서의 책임	... pg.16
테스트	... pg.17
답안	... pg.20
교육 수수료 인증서	... pg.22

소개

주류판매원 여러분:

저는 워싱턴주 주류 통제국을 대표하여 귀하께서 책임있는 주류판매교육에 참여하게 된 것을 환영합니다. 귀하는 책임있는 주류 판매가 이루어지는 건강하고 안전한 워싱턴을 건설하는데 아주 중요한 역할을 감당하고 있습니다. 귀하가 내리는 현명한 판단과 행동은 불법주류판매를 방지하는데 있어 아주 중요한 역할을 합니다.

이 책자를 통해 책임있는 주류판매를 위해 학습하실 내용은:

- 주류법과 사내 주류 판매 방침
- 연령검사를 위해 받는 신분증의 종류와 신분증 검증법
- 술에 취한듯한 사람 식별 하는 법
- 불법 판매 거절하는 법
- 최상의 영업 방침을 도용하여 책임있는 업소로 관리하는 법

이 교육책자를 비롯하여 문의 사항이 있으시면 주류통제국 직원에게 연락하여 주십시오. 추가의 교육이 필요하시면 귀하 업소의 매니저 또는 주류 통제국의 책임있는 주류 판매 프로그램으로 연락하십시오.

주류통제국은 귀하와 함께 책임있는 술 판매와 소비가 이루어지는 건강하고 안전한 워싱턴으로 만들어 가기를 기대합니다.

배상



Rick Garza
WSLCB 국장

본 교재를 어떻게 사용하는가:

본 교재는 미성년자나 술에 *취한 듯한 사람에게 불법으로 술을 판매하는 것을 방지하기 위하여 고안되었습니다. 술을 판매하는 직원들은 이 교육을 통해 바람직한 판매 방법을 익혀 시행함으로써 합법적이고 책임있는 술 판매를 하게 될 것입니다. 매니저는 직원이 술을 판매할 때 따르는 책임과 의무를 잘 이해할 수 있도록 교육해 주어야 하며 교육을 완료하기 전에 반드시 종업원이 교육 내용을 잘 이해하였음을 확인하여야 합니다.

이 교육을 완료하면 책임있는 주류 판매 프로그램(RYP)의 직원 교육 조건을 충족시킵니다. 교육을 시작하기 전에 직원에게 아래의 자료를 제공하십시오.

1. 귀하 업체의 주류 판매 사내 규칙 사본
2. 종업원 개인당 사용하고 간직할 수 있는 이 책자 (책임있는 주류판매 교육안내)

이 교육물 외에도 주류 통제국 웹사이트에서 “책임있는 주류 판매”와 “Last Call”동영상을 볼 수 있습니다.

- <책임있는 주류판매> 동영상:
<http://www.liq.wa.gov/enforcement/responsible-liquor-tobacco-sales-video>
- <Last Call>동영상
<http://www.liq.wa.gov/licensing/last-call-video>

위의 동영상을 우편으로 받기를 원하시면 주류 통제국의 책임있는 주류 판매 프로그램(RYP) RVP@liq.wa.gov 으로 연락하십시오.

이 교재를 공부하시다 보면 중간 중간 테스트가 있습니다. 테스트의 답안은 제 20 면에서 볼 수 있습니다.

별도의 교육 자료, 문의 사항이 있으시면 주류 통제국의 책임있는 주류 판매 프로그램(RYP)으로 연락하십시오.

*주류 법은 음주 측정기나 혈액 검사로 나오는 어떤 특정한 수치가 아닌 눈이나 다른 감각기관을 사용하여 관찰할 수 있는 증상을 보고 술에 취했다고 판단하기 때문에 “술에 취한 듯한”이란 표현을 쓴 것입니다.

책임있는 주류 판매 프로그램(RYP)/필수 알콜 접대자 교육 프로그램

워싱턴 주 주류 통제국의 3000 Pacific Avenue/PO Box 43098 Olympia WA 98504-3098	사이트 : www.liq.wa.gov 전화 : 360-664-1727/1728 전자메일: RVP@liq.wa.gov .
--	--

책임있는 주류 판매 프로그램 란 무엇인가

책임있는 주류 판매 프로그램 란 무엇인가? (RVP)

RVP 는 소매업자들이 바람직한 경영방침을 도용, 시행하여 책임있는 주류 판매를 통해 주류 오용과 불법판매를 방지할 수 있도록 구안되었습니다. 이 프로그램에 참여하는 면허인은 프로그램에서 요구하는 시행사항을 충족하고 이를 유지한다면 주류 불법판매가 이루어졌을 경우 벌칙을 감소할 수 있습니다.

* 양주 판매업소 : RVP 에 참여해서 프로그램에서 요구하는 시행사항을 충족하고 이를 유지하는 업체는 불법 양주 판매가 이루어 졌을 경우 받는 벌금을 두 배에서 표준화 (50% 감소)로 받을 수 있습니다. 12 개월 에 한번의 혜택.

* 맥주와 포도주 판매업소: RVP 에 참여하여 프로그램에서 요구하는 모든 시행사항을 충족하고 이를 유지하는 업체는 24 개월 만에 불법판매가 이루어 졌다면 이를 2년간 집행유예시킬 수 있습니다. 24 개월에 한번만 가능하며 만약 24 개월 내에 동일한 위법이 발생하지 않았다면 첫번째 위반사항은 철회 됩니다.

책임있는 주류 판매 프로그램 (RVP)에 가입하시려면 반드시 아래의 시행조건을 충족하고 유지해야 합니다.

양주 소매업체:

- 주류판매에 관한 사내규칙을 구축하고 집행해야 한다.
- 불법주류 구입을 제지하는 표지 또는 문구를 부착해야 한다.
- 직원을 채용하면 처음 술판매를 하기 전에 반드시 교육을 제공하고 최소 일년에 한번은 재교육 해야한다.
- 교육 기록을 보관해야 한다.
- RVP 가입 인증서를 손님이 잘 볼 수 있는 곳에 게시한다.
- 지난 2 년간 공공안전위반건 (미성년자 술판매)이 없어야 한다.

맥주와 포도주 소매업체:

- 주류판매에 관한 사내규칙을 구축하고 집행해야 한다.
- 불법주류 구매를 제지하는 표지 또는 문구를 부착해야 한다.
- 직원을 채용하면 처음 술판매를 하기 전에 반드시 교육을 제공하고 최소 일년에 한번은 재교육 해야한다.
- 책임있는 주류 판매를 위한 경영관리정책을 유지한다.
- 교육 기록을 보관해야 한다.
- RVP 가입 인증서를 손님이 잘 볼 수 있는 곳에 게시한다.
- 지난 2 년간 공공안전위반건 (미성년자 술판매)이 없어야 한다.

술에 관한 진실

술은 매년 평균 4, 700 명의 미국 미성년자들을 사망하게 하는 원인중 하나다.*

미성년의 음주는 여러가지 커다란 사회적, 건강적인 문제를 초래하는데 이는 차량 충돌, 자살, 살인, 싸움, 위험한 성행위, 의도치 않은 상해, 대뇌손상, 학업불량, 알코올과 약물중독 등이 포함된다.

2007 년 미성년 음주로 인해 워싱턴주 주민은 14 억 달러를 소비하였다. (질병예방통제센터)

18 세에서 24 세 사이의 500,000 대학생들이 음주로 인해 예의치 않은 사고를 냈다. (Hingson 등, 2009)

2006 년 미국에선 한자리에서 다섯장 이상 마시는 행위를 포함한 과음으로 인해 개인당 \$746 또는 매음주당 \$1.90 을 소비한 것으로 나타났다. 이 비용에는 보건, 범죄와 생산력 손실등을 포함한다. (질병예방통제센터)

2008 년에서 2012 년까지 워싱턴 도로에서는 총 1,047 건의 치명적인 차 충돌이 발생하였다. 이러한 충돌은 1,160 건의 음주(약물포함) 운전자의 사망, 평균 매년 232 건 또는 5 년 내의 총 교통사망사고의 49.0%를 차지한다. 그 중 40%는 음주 운전의 결과다 (2012 년 워싱턴주 연도 차량충돌총화)

**미성년음주 예방과 감소에 관한 국회 제출 보고, 미국남용약물과 정신건강서비스관리국과 인류서비스부, 2011 년 5 월*

주류 제품은 기타 다른 제품과 다르다.

주류제품은 많은 소비자들이 애호하는 여흥용 소비제품이지만 과다 사용이나 오용을 하였을 때는 여러가지 해를 입히는 약물입니다. 주류 제품은 다른 제품과 다르게 취급되어야 합니다.

술은 남용될 수 있는 커다란 위험성을 지닌 제품이기 때문에 판매시 세심한 관찰을 기울이는 것은 매우 중요합니다. 부적절하게 사용했을 때 발생하는 여러가지 악 영향을 인식하고 미성년자 또는 술에 취한 듯한 사람이 술을 구입할 수 없도록 주의해야 합니다.

술 판매자의 의무

술 판매자는 주류법을 이해할 책임이 있습니다. 법을 모른다는 것은 책임을 면제할 이유가 될 수 없고 불법판매를 한 경우에는 법에 의해 처벌을 받게 됩니다.

불법주류판매로 인해 벌금, 범죄기록, 징역, 실업, 주류 면허 정지 또는 취소 및 민사소송도 받을 수 있습니다.

면허인은 종업원의 행위에 책임이 있으므로 불법판매를 업소 규정에 따라 처리 할 수 있습니다.

귀하의 사내방침은 불법판매를 한 직원에게 어떠한 조치를 처하는지 아십니까?

불법 주류 판매 처벌

21 세 미만의 미성년자 또는 술에 취한 듯한 사람에게 술을 판매하는 것은 불법입니다. 이런 행위는 엄중한 처벌을 받을 수 있습니다.

- 술을 미성년자에게 판매한 경우에는 형사소환장을 받을 수 있고 법정에 출정할 수도 있다. 술을 판매한 사람은 최고 \$5,000 의 벌금 또는 최고 1 년동안 교도소에 수감조치를 받을 수 있다.
- 술에 취해 보이는 사람에게 술을 판매한 경우에는 형사소환장을 받을 수 있고 법정에 출정할 수 있다. 술을 판매한 사람은 벌금과 교도소 수감조치를 받을 수 있다.
- 술을 판매한 사람은 직장에서 해고를 당할 수 있다. 면허인은 최종적으로 종업원의 불법판매에 책임을 져야 하기 때문에 불법판매를 하였을 경우 사내 규칙에 따라 업무 날짜를 줄이거나 해고를 할 수 있다.
- 술을 판 사람은 민사 소송을 받을 수 있다. 어떤 사람이 불법 판매로 인해 사망했거나 상해를 입었을 경우에는 그 사람의 금전적인 손실, 고통, 의료비용 등 그에 대한 손실에 책임을 질 수 있다.(제 3자 상해 책임)
- 면허인 또한 벌금 또는 면허 정지를 받을 수 있으며 만일 업소에서 2 년 내에 4 번의 불법판매가 이루어진다면 주류 면허증은 영구적으로 취소 될 수 있다.

술은 21 세가 되었거나 넘은 사람과 술에 취한 듯한 증상을 보이지 않는 사람에게만 판매할 수 있습니다. 술에 취한 증상을 보이는 손님이 술을 소유, 소비 또는 구입하는 것이 불법입니다.

테스트 #1 :

1. 귀하는 술에 취한 증상을 보이지만 차를 운전하지 않는 손님에게 술을 판매할 수 있습니까?

예 아니요

2. 젊은이 여러 명이 가게에 들어와서는 그 중에 한 명만 술을 구입하려 합니다. 왜냐면 그 사람만 21 세 이상이기 때문입니다. 귀하는 이 사람에게 술을 판매하시겠습니까?

예 아니요

3. 동료의 말을 듣고 (미성년자의 연령을 담보) 술을 한 미성년자에게 판매하였습니다. 누가 이 위법 판매에 책임을 지게 됩니까?

판매원(귀하) 동료

4. 약 30 세쯤 되어 보이는 사람이 신분증을 소지하지 않았지만 맥주 한 팩을 사고 싶어합니다. 귀하는 그의 신분증을 검사하지 않고 그에게 맥주를 판매하시겠습니까?

예 아니요

알코올을 함유한 다양한 제품들

지속적으로 변화하는 시장에서 알코올을 포함한 제품과 포함하지 않은 제품을 구별하는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 술 판매자는 알코올이 들어있는 제품을 미리 알아두고 이러한 제품을 판매할 때 반드시 신분증을 검사하도록 해야 합니다. 혼돈을 일으킬 수 있는 제품으로는:

- 맥아 맛 음료수, 예를 들면 Four Loko, Joose, Tilt 등이 있다. 왜냐하면 이러한 음료수는 에너지 음료수 또는 탄산음료수와 비슷하게 보이기 때문이다.
- 알콜음료수를 담고 있는 파우치(주머니 같은 용기)가 다양한 크기로 나오는데 어떤 것은 어린이 쥬스 음료수 용기와 비슷하게 생겼다.
- 알코올을 함유한 냉동제품이 팝시클처럼 생긴 것도 있다.
- 전형적인 알코올 제품과 다르도록 작은 용기로 포장한 쥬로 나 작은 잔(pocket shot)등이 있다.

2010 년부터 워싱턴에서 알코올을 포함한 에너지 음료수가 판매금지된 것을 아십니까? 알코올과 흥분제 예를 들면 카페인, 과라나, 그리고 타우린등을 혼합하게 되면 알코올로 초래되는 상해의 위험성을 가중시킵니다.

귀하의 업소에서 판매하는 알코올을 함유한 제품들이 무엇인지 아십니까? 아래의 빈칸에 적어 보십시오. 필요에 따라 매니저에게 도움을 청하십시오.

귀하의 업소에서 판매하는 알코올을 함유한 제품을 적어 보십시오.

귀하의 판매시스템은 연령제한된 제품을 스캐닝하면 연령제한 제품임을 알려 줍니까?

이러한 판매 시스템이 없다면 귀하의 업소에서 연령제한 제품을 식별하는 방법은 무엇입니까?

신분증검사 : 합법적 판매

합법적인 주류판매를 위해 신분증을 검사하는 것은 아주 중요합니다. 신분증 검사가 법으로 규정된 것은 아니지만, 신분증 확인 없이 미성년자에게 술을 판매하는 것은 불법입니다. 구입자가 술을 구입할 수 있는 법정 연령이 되었는지를 확인하는 유일한 방법은 그들의 신분증을 검사하는 것입니다.

“30 세 미만으로 보입니까? 신분증을 검사 하세요”

수직으로 발행된 신분증을 비롯해 법으로 허용하는 모든 신분증을 면허인이 다 받아야 할 의무는 없습니다. 신분증을 다 받지 않는다면, 귀하의 업소에서 받아주는 신분증이 무엇인지 아래의 신분증 종류에 동그라미 표시하시거나 아래 빈칸에 적어 보십시오.

받아 줄 수 있는 신분증

- 모든 미국의 주 또는 캐나다 성, 미국 영토 또는 콜롬비아 특별지역에서 발급한 운전면허증, 신분증 또는 임시 운전면허증
- 미국군대에서 발급한 신분증
- 정식여권
- 상선 상선증
- 워싱턴주 소재 인디언 부족 등록증

유효한 신분증 필수 정보:

- 생년월일
- 서명(미국군인 신분증 제외)
- 사진
- 유효일자(인디언 부족 등록증 제외)

귀하의 업소에서 받아주는 신분증을 적어 보십시오.

귀하의 업소에서는 어떤 신분증을 받아 줍니까? _____

신분증 검사 하는 법

1. 손님 신분증을 보여 달라고 청한다.
2. 손님 신분증을 건네 받되 손님의 지갑은 손대지 않는다. 지갑채 보여주면 꺼내어 달라고 한다.
3. 유효일자를 검사한다. 만기된 신분증은 받아주지 않는다.
4. 생년월일을 검사한다. 수직신분증은 사진원쪽을 살펴 손님이 21 세가 되었는지 확인한다.
5. 사진과 손님을 견주어 본다.
6. 신분증의 특징을 검증한다.

T-L-A 방법

T-L-A (만지기, 보기, 묻기) 방법으로 손님이 제시하는 신분증이 합당한지, 위조되었거나 가짜가 아닌지 검사한다.

만져보기

신분증을 손에 쥐고 살펴본다:

- 사진 주변 끝이 약간 부풀어 올라와 있는가
- 표면은 고른가
- 레미네이트가 불규칙한가
- 찢긴 흔적, 틈 또는 바늘구멍이 있는가
- 레미네이트가 벗겨졌거나 끝부분이 고르지 않은가
- 신분증 두께와 품질의 상태는 어떠한가

살펴보기

보기. 자세히 살펴보기, 신분증을 얼핏 봐서는 안된다.

- 먼저 유효일자를 검사하고 만기된 신분증은 거절한다.
- "무효 void" 신분증은 거절한다.
- 생년월일을 검사한다.
- 사진검사 : 손님과 비교해 본다
- 인쇄 상태를 살핀다: 신분증에 표기된 글과 번호들이 일정하게 찍여 있는지
- 신분증의 뒷면을 검사한다.

묻기

신분증에 대해 여전히 의심이 있다면 다른 신분증을 요구한다. 신분증을 위조한 사람은 추가로 다른 신분증을 휴대하는 일이 드물기 때문이다. 질문을 해 본다:

- 우편번호는 무엇입니까?
- 고등학교를 언제 졸업했습니까?
- 주소는 어떻게 됩니까?
- 중간이름의 철자가 어떻게 됩니까?
- 나이는 어떻게 됩니까?
- 서명을 하게 한 후 신분증의 서명과 비교해 본다.

신분증의 고유 특징을 검증한다.

많은 신분증은 각기의 특징이 있어 복사가 어렵도록 되어 있습니다. 2010년 7월 워싱턴 면허국은 운전면허증과 신분증에 새로운 디자인을 선보였습니다. 이전에 발급된 신분증은 만기되기 전까지 유효하며 워싱턴 주 신분증과 운전면허에는 다음과 같은 특징이 있습니다.

신 워싱턴 신분증/운전면허증 :

1. 오른쪽 하단 숨겨진 사진(흐릿한 사진)
2. 맨 위에 씌여진 WA USA
3. 표기된 정보와 흐릿한 사진이 서로 겹치고
4. 100 규칙: 운전면허증의 앞두자리 숫자 + 출생년도의 뒷두자리를 더하면 100이 된다. (ex:46+54=100)
5. Void(무효) 가 새겨진 신분증은 받을 수 없다



구 워싱턴 신분증/운전면허증 :

1. 나무이미지와 오른쪽 사진 하단은 서로 중첩된다.
2. 주 인장이 사진 오른쪽 상단과 겹치며
3. 100 규칙: 운전면허증의 앞 두자리 숫자 + 출생년도의 뒷 두자리를 더하면 100이다.(예:52+48=100)
4. Void(무효) 가 새겨진 신분증은 받을 수 없다



신워싱턴 수직신분증/운전면허증 :

1. 카드 오른쪽 흐릿한 작은 사진
2. “18/21 세되는 날”은 흐릿한 작은 사진 하단에 있다.
3. 맨위쪽에 WA USA
4. 표기된 정보가 숨겨진 사진과 중첩
5. 100 규칙: 운전면허증의 앞 두자리 숫자 + 출생년도의 뒷두자리를 더하면 100이다.(예:07+93=100)
6. Void(무효)가 새겨진 신분증은 받을 수 없다



구 수직 워싱턴 신분증/운전면허증 :

1. “18/21 세되는 날”왼쪽 사진 쪽에 위치
2. 나무이미지와 사진 오른쪽 밑 부분이 겹침
3. 주 인장 사진 오른쪽 상단 모서리와 겹침
4. 100 규칙: 운전면허증의 앞두자리 숫자 + 출생년도의 뒷 두자리를 더하면 100이다. (예 : 09+91 = 100)
5. Void (무효)가 새겨진 신분증은 받을 수 없다



수직신분증

수직신분증을 받고 안 받고는 면허인이 결정할 수 있습니다.

귀하의 업소에서는 수직으로 발행된 신분증을 받으니까? _____

수직신분증을 검사할 때는 특별한 주의가 필요합니다. 이 신분증은 신분증 발급 당시 손님의 나이가 18 세 또는 21 세 미만이었으며 그 이후로 더 성숙해져 보일 수가 있기 때문입니다. 위에서 익힌 신분증의 특징을 잘 살펴보고 손님이 21 세 가 되었는지 사진 옆의 “ 21 세 되는 날”을 검사하십시오.

손님의 나이가 21 세 미만이면 판매를 중단하고 업소 규칙에 따르세요.

사람의 외모로 나이를 가능하기는 어려우며 또한 특징이나 행위 또한 손님의 연령 판단을 어렵게 할 수 있습니다.

- 수염
- 긴장된 행동
- 화장
- 눈 맞춤 기피
- 복장
- 헤어스타일변경/염색

구멍 뚫린 신분증

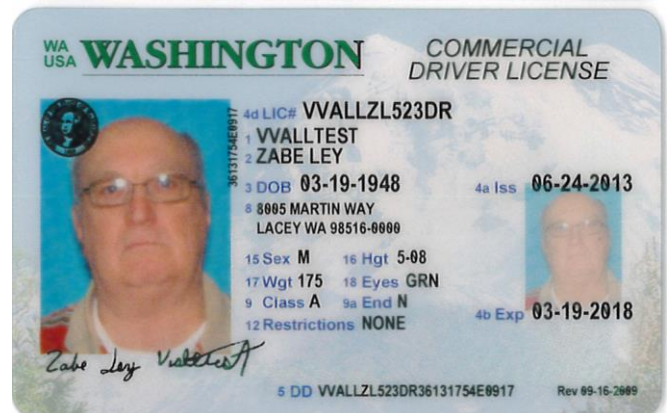
손님이 구멍난 신분증을 제시하면 어떻게 처리합니까?

만기 되지 않은 운전면허에 사진, 서명, 출생일자 또는 유효 날짜를 피해 구멍이 나 있다면 이는 술을 판매할 때 나이를 확인하기 위한 신분증으로 받아줄 수 있습니다. 귀하의 사내 정책은 어떻게 처리하라고 되어 있는지 알아 보시기 바랍니다.

테스트 #2 :

1. 이 신분증은 언제 발급됐습니까? _____
2. 생년월일은 언제입니까? _____
3. 면허증의 만기일은 언제입니까? _____
4. 100 이 되는 두 개 숫자를 찾으세요.

5. 귀하는 이 사람에게 술을 판매하겠습니까?
네/아니요



테스트 #3 :

- 1. 이 신분증은 언제 발급됐습니까?_____
- 2. 생년월일은 언제입니까?_____
- 3. 이 운전면허증의 만기일은 언제입니까?_____
- 4. 합하여 100 이 되는 두 숫자를 찾으세요. _____
- 5. 이 사람에게 술을 판매하겠습니까? 네/아니오
- 6. 오늘이 2014년 6월 5일이라면 술을 이 사람에게 판매하겠습니까?_____



귀하의 업소에서 받는 모든 신분증에 동그라미를 쳐 보십시오.

- | | | | |
|---------------|-------------|----------|---------|
| 오레곤주 운전면허증 | 미국해군신분증 | 캐나다신분증 | 구멍난 신분증 |
| 알래스카 운전면허증 | 한국여권 | 국제 운전면허증 | 학생증 |
| 교도소에서 발행한 신분증 | 사진이 있는 신용카드 | 출생증명서 | |

다른 주에서 발행한 신분증이 유효한지 어떻게 알 수 있습니까?

다른 주에서 발행한 운전면허증을 인정해 주려면 ID Checking Guide 라는 책자가 필요합니다. 이 책자에는 모든 주에서 발행하는 신분증의 견본이 수록되어 있으며 www.driverslicenseguide.com 인터넷 사이트를 방문하여 구입할 수 있습니다. 또한 신분증 검사기기를 사용하여 알아 볼 수 있습니다.

신분증 위조 또는 다른 사람의 신분증

안전을 제일 먼저 생각하십시오. 위조한 신분증이라고 생각되어도 면허인이나 술 판매자가 이를 압수할 수 있는 권리는 없습니다. 위조 신분증일지라도 그 손님's 자산이기 때문입니다. 보여주는 신분증이 가짜거나 다른 사람의 신분증이라고 의심이 되면 경찰서에 문의하여 신분증에 대한 진위여부를 가리겠다고 얘기하십시오. 그때에 손님은 다음 두가지 중 한가지를 선택할 것입니다:

- 1. 손님이 경찰이 올 때까지 기다린다. 경찰이 오면 신분증의 진위여부를 가리는 것은 경찰에게 맡긴다.

2. 손님이 업소에서 그냥 나가 버릴 수 있다. 그들이 신분증을 내버려 두고 갔다면 그 신분증은 유기물로 간주하고 근처의 경찰서나 주류 통제국에 연락하여 전달하되 신분증 사용자의 사용일자, 시간, 설명 및 기타 모든 유용한 정보를 적어 두었다고 함께 제공하도록 한다. 업소의 업무일지에 이 사실을 기록해 둔다.

주 : 신분증 때문에 손님과 싸울 필요는 없습니다. 첫째로 안전을 생각하고 손님이 수궁하지 않고 신분증을 돌려 달라고 하면 돌려 주십시오. 그의 재산이기 때문에 압수할 수 없습니다.

신분증이 가짜라고 의심되거나 고객이 21 세 미만이라고 믿어지면 술 판매를 거절하십시오.

귀하의 업소 사내 규칙에는 가짜라고 생각되거나 조작한 흔적이 있는 신분증을 접했을 때 이를 어떻게 처리하라고 되어 있습니까?

테스트 #3 :

1. 젊어 보이는 고객이 사진이 있는 직장에서 발급한 신분증과 사진이 있는 신용카드를 제시하면서 맥주를 사고 싶어한다면 이 손님에게 술을 판매하겠습니까?

예 아니요

2. 고객의 키가 6 피트는 넘어 보이면서 체중이 약 230 파운드쯤 되어 보이는데 신분증에 기재된 키는 5'8"피트 체중은 160 파운드로 적혀 있다면 이 사람에게 술을 판매하겠습니까?

예 아니요

3. 완전히 수정한 흔적이 있는 신분증을 고객이 제시한다면 귀하께서 취할 수 있는 행동중 바람직하지 못한 것은 무엇입니까?

- A: 신분증을 받을 수 없다고 손님에게 말한다.
- B: 경찰을 불러 신분증 진위를 조사하겠다고 손님에게 말한다.
- C: 다른 신분증이 있다면 보여 달라고 한다.
- D: 위조 신분증을 압수하고 손님한테 업소에서 나가라고 말한다.

술에 취한 듯한 사람에게 술판매를 거절한다.

술에 취했을 때 나타내는 일반적인 증상

사람이 두 가지 또는 그 이상의 증상을 보일 때는 술에 취한 것으로 간주해야 합니다. 중요한 것은 이러한 증상은 술에 취한 사람에게만 있는 것은 아닙니다. 어떤 고객은 장애로 인해 언어력 또는 운동기능이 술취한 사람과 흡사할 수 있습니다. 술에 취했는지를 단번에 알아보는 것은 그리 간단한 것은 아니므로 심한 술냄새등 다른 증상이 있는지 살펴봐야 합니다.

손님이 다음과 같은 증상을 복합적으로 보인다면 술을 판매 하지 마십시오.

- 굵뜨게 또는 조심성 없이 돈을 다룬다
- 혀 꼬부라진 소리를 한다
- 걸음걸이가 불안정하다.
- 강한 술 냄새가 난다.
- 지나칠 정도로 큰 소리로 말한다
- 말하는 것이 느리고 의도적이다.
- 싸우려고 한다.

판매 거절

판매 거절을 할 때는 아래의 내용을 염두에 두어야 합니다.

- 제품을 손으로 닿을 수 없는 곳으로 옮겨 놓는다
- 공손하되 단호하게 말하며 고객과 말다툼을 하지 않는다.
- 주법에 따라 미성년자와 술에 취한 듯한 사람에게 술을 판매할 수 없음을 말해 준다.
- 손님에게 비알콜음료수를 권한다
- 손님으로 중히 여기지만 반드시 주법률을 지켜야 하는 것을 알려준다.
- 손님이 언쟁을 일으키거나 사나워지기 시작하면 매니저의 도움을 청한다.
- 필요하면 경찰을 부른다.
- 손님의 몸을 억제하거나 손님의 차 열쇠 또는 차량을 뺏아 둘 수 없다
- 술에 취한 손님이 더이상 술을 소지, 소비, 구입하지 하지 않는다면 업소에 머물러 있을 수 있지만 다른 사람을 통해 술을 사지 못하도록 해야 한다.

제삼자 상해 책임:

주류를 불법으로 미성년자 또는 술에 취한 듯한 사람에게 판매하여 이 미성년자나 술에 취한 사람이 무고한 제삼자에게 손해를 끼치게 되면 이 무고한 제삼자는 술을 판매한 업소와 판매자에게 손해배상 소송을 할 수 있다. 불법판매자의 책임은 "Last Call"동영상에 소개되었음.

제삼자를 통한 판매

미성년자에 술을 공급하는 것은 불법입니다.

어떤때는 손님이 술을 미성년자에게 공급해 주기 위한 목적으로 구입하는 것으로 의심될 때가 있습니다. 아래 나열한 내용은 술을 산 다음 미성년자에게 공급하려는 제삼자 불법판매의 예이며 이 불법판매를 방지하기 위해 판매자가 취할 수 있는 행동입니다.

상황:	미성년자가 부모나 보호자가 아닌 다른 사람과 함께 동반하는 경우.
대치법:	동반하는 모든 사람들의 신분증을 검사한다. 그중 누구든 21 세가 되지 않은 사람이 섞여 있다면 술판매를 하지 않는다.
상황:	젊은이 여러 명이 가게에 함께 들어와 둘러보다가 그 중 술을 구입할 수 있는 나이가 된 한 사람만 술을 구입하고 나머지는 뒤에 남아 있다.
대치법:	그룹에 있는 모든 사람들의 신분증을 검사한다. 그중 누구든 21 세가 되지 않은 사람이 섞여 있다면 술판매를 하지 않는다.
상황:	젊은이들이 주차장에서 다른 사람이 술을 사올때까지 기다린다. (그 사람은 그 그룹 중의 한 사람이거나 또는 주차장에서 현금을 주면서 술을 사달라고 부탁한 사람이다.)
대치법:	술을 구입하는 사람에게 주차장에서 젊은사람들이 기다리고 있는지를 묻는다. 예라고 대답할 경우 판매를 거절한다. 이 사람이 자신은 이 젊은 사람들과 한 무리가 아니라고 부정하더라도 여전히 한 무리로 의심이 들때는 그 사람에게 미성년자에게 술을 공급하면 받는 벌칙을 알려 준다.

·미성년자에게 술을 팔거나, 주거나 또는 어떤 식으로든 공급하는것은 중경범죄에 해당하며 최고 \$5,000 벌금이나 또는 최고 징역 1 년 또는 두 가지 징벌을 모두 받을 수 있습니다.

·귀하는 불법활동이라고 확신할 때는 언제든지 판매를 거절할 권리가 있습니다.

·당일 일어난 사건을 업무 일지에 기록할 수 있습니다.

·911 에 전화하십시오. 판매 거절 과정에서 안전에 위협이 있다고 생각되면 경찰을 부르십시오.

테스트 #4 :

1. 그 부모가 허락하였다면 미성년자에게 술을 판매할 수 있습니까?

예 아니요

2. 22 세인 고객이 술을 사려고 하는데 어리게 보이는 친구들이 문밖에서 그를 기다리고 있다면 그 사람에게 술을 판매하겠습니까?

예 아니요

3. 성인이 미성년자를 위해 술을 구입하려는 것으로 의심될 때는 어떻게 해야 합니까?
- a. 그 사람에게 미성년자에게 술을 제공하는 것은 불법이라고 말해준다.
 - b. 그 사람에게 중경범죄 처벌을 받을 수 있음을 알려준다.
 - c. 판매를 거절한다.
 - d. 위 모든 사항

업무 일지 작성/기록 보관

업무일지를 작성하여 주류와 관련되 벌어진 사건들을 적어 보관하는 것은 바람직한 경영방침입니다. 이 업무일지는 발생한 사건과 관련된 사실들을 기록해 두는 서면자료로서 귀하가 사건 발생 후 세부 내용을 기억하지 못하는 것을 도와주며 또한 업소에서 바람직한 경영방침을 시행하고 있음을 증명해 주기도 합니다. 이 업무일지를 통해 업소에서 발생하는 사건들이 대체적으로 무엇인지 알게 되기도 합니다.

업무일지는 다음과 같은 방법으로 작성하는 것이 좋습니다.

- 노트북은 쪽수를 찢어 내면 알 수 있는 잘 묶어진 것으로 사용한다.
- 연필이 아닌 잉크펜으로 기록한다.
- 매일 작성한다. 아무 일이 없었으면 아무 일이 없었다고 적는다.
- 빈칸은 줄을 그어서 나중에 내용을 추가하지 못하게 한다
- 사실을 기록한다: 시간, 날짜, 장소 및 주류 관련 사건에 대한 설명 및 관련자. 관련된 사람들의 이름을 모르면 인상착의를 묘사하여 기재한다.
- 경찰에 신고하였다면 경찰이 취한 조처의 내용을 기록한다.

모든 직원으로 하여금 업무일지를 작성하게 하고, 작성을 할 때는 사건의 전모를 상세하게 기록하도록 지시하며 이 일지를 어느곳에 보관 하는지를 알려줍니다. 직원도 개인일지를 따로 작성할 수 있습니다.

술판매자로서의 책임

술 판매자는 채용 후 주류를 판매하기 전에 반드시 교육을 받아 아래의 사항을 이해해야 합니다.

- 워싱턴 주 주류 법
- 술 판매와 관련된 사내규칙
- 업소에 연령 확인 기계가 있다면 이를 올바르게 사용하는 법
- 어려운 점이 있을 때 도움을 청할 수 있는 사람
- 합법적인 주류판매를 위해 받아야 되는 필수 교육

시험을 보기 전 다음의 내용을 확실히 이해하였는지 점검하여 보십시오.

- 미성년자 및 술에 취한 것 같은 사람 식별 법
- 술을 판매할 때 나이 확인을 위해 받을 수 있는 신분증의 종류
- 언제 어떻게 신분증을 검사하는지와 가짜 신분증 식별법
- 미성년자 및 술에 취한 듯한 사람에게 술 판매를 거절하는 법
- 미성년자 및 술에 취한 듯한 사람에게 술을 판매했을 때 받을 수 있는 벌칙
- 30 세 미만으로 보이는 사람들의 신분증을 조사하는 것을 포함한 업소의 주류 판매 사내규정 내용

확실하게 이해되지 않은 내용이 있으시면 다시 복습을 하신 후 시험을 보시기 바랍니다.

시험중엔 책에서 답을 찾거나 다른 종업원에게 답을 묻는 것은 금지되었습니다.

테스트

1. 미성년자에게 주류를 판매하면 어떤 처벌을 받을 수 있습니까?
 - a. 최고 일년 징역/ 최고 \$5,000의 벌금을 받거나 두 가지 징벌을 같이 받을 수 있다.
 - b. 해고/ 주류면허 정지 및 취소
 - c. 화폐심판 민사소송
 - d. 이상 모두
2. 주류는 많은 소비자들에게 애호되는 유흥용 제품이지만 일종의 합법적인 마약으로써 과용 또는 부적절한 사용은 여러가지 해로운 영향을 끼치게 됩니다. 주류는 다른 상업용 제품과는 다르게 취급되어야 합니다.
 - a. a: 옳음 b: 틀림
3. 술 판매자의 법적인 책임은 무엇입니까?
 - a. 거짓 또는 위조한 신분증을 압수한다.
 - b. 미성년자와 술에 취한 듯한 사람에게 술판매를 거절한다.
 - c. 손님의 알콜 중독을 진단한다.
 - d. 고객에게 술을 판매하기 전에 그가 술을 마셨는지 묻는다.

4. 주류는 21 세나 그 이상의 나이의 사람에게만 합법적으로 허용된 제품입니다. 워싱턴주 법으로 미성년자와 술에 취한 듯한 사람에게 술을 판매하는 것은 금지되어 있습니다.

a. a: 옳음 b: 틀림

5. 일단 판매를 거절하기로 결정한 후에는 어떻게 행동을 취해야 합니까?

- a. 술 제품을 손이 닿을 수 없는 곳에 옮겨 놓는다.
- b. 공손하지만 단호해야 말하되 손님과 언쟁을 벌이지 않는다.
- c. 손님으로써는 중요하지만 주법률을 지켜야 하는 것을 알려준다.
- d. 언쟁을 일으키거나 난폭해질 태세가 보이면 상관으로부터 협조를 얻어야 한다.
- e. 위의 사항 모두

6. 귀하의 영업 장소에서 받는 모든 신분증의 종류를 표시하십시오:

- 모든 미국의 주 또는 캐나다 성, 미국 영토 또는 콜롬비아 특별지역에서 발급한 운전면허증, 신분증 또는 학습허가증.
- 미국군대에서 발급한 신분증
- 정식 대학생증
- 정식 여권
- 상선 선원증
- 주요 신용카드
- 워싱턴주 인디언 부족 등록카드

7. 신분증을 검사할 때는 손님이 지갑에서 신분증을 꺼내어 건네 주도록 합니다.

a: 옳음 b: 틀림

8. 신분증을 검사할 때는?

- a. 동료가 이미 검사를 했다면 다시 검사할 필요가 없다.
- b. 사진이 있다면 만기된 신분증을 받을 수 있다.
- c. 단골손님에게 신분증을 요구할 필요가 없다.
- d. 신분증을 손에 쥐고 만기일자, 생년월일, 사진, 신체 특징, 신분증에 오류가 있는지를 검사하고 필요하면 질문을 해 본다.

9. 인증받은 책임있는 주류 판매 업소는 사내규정에 의해 술을 팔 때는 30 세 이하로 보이는 모든 사람의 신분증을 검사해야 한다.

a: 옳음 b: 틀림

10. 술에 취한 증상은 무엇입니까? 해당하는 것을 표시하세요.

- 굵뜨게 또는 조심성 없이 돈을 다룬다
- 혀 꼬부라진 소리를 한다
- 걸음걸이가 불안정하다.
- 강한 술냄새가 난다.
- 지나칠 정도로 큰 소리로 말한다
- 말하는 것이 의도적이고 느리다
- 생트집을 잡는다.

11. 아래 사람에게 술을 판매할 수 있습니까?

오늘은 2008 년 7 월 22 일이고 손님 의 생년월일: 1991 년 7 월 23 일. 네/아니요

오늘은 2007 년 7 월 24 일 손님 의 생년월일: 1990 년 7 월 23 일. 네/아니요

오늘은 2013 년 5 월 3 일 손님 의 생년월일 1993 년 11 월 9 일. 네/아니요

오늘은 2014 년 4 월 8 일 손님 의 생년월일은 1993 년 3 월 19 일. 네/아니요

12. 수정되거나 위조한 신분증의 특징은 무엇입니까?

- a. 신분증에 정보, 사진이 추가된 흔적 및/ 또는 레미네이트(신분증 표면)가 불규칙하다.
- b. 신분증에 기재된 정보가 틀리거나 아예 없다.
- c. 신분증의 사진, 서명 및 신상정보가 카드소지자와 일치하지 않다.
- d. 위의 사항 모두

13. 다음 중 맞는 내용은 무엇입니까?

- a. 술은 매년 미국 미성년들 중, 평균 4700 명을 사망하게 하는 하나의 원인이다.*
- b. 미성년의 음주는 여러가지로 커다란 사회적, 건강적인 문제를 초래하는 원인이 되는데 이는 차량 충돌, 자살, 살인, 싸움, 위험한 성행위, 의도치 않은 상해, 대뇌손상, 학업문제, 알코올과 약물중독 등이 포함된다.
- c. 술에 취한 손님의 귀하의 업소를 떠났다가 음주운전으로 인해 체포되면 그는 벌금, 징역을 받고 알콜 치료프로그램을 이수해야 한다.
- d. 위의 사항 모두

직원은 테스트에 합격되었습니까? Y/N: _____
교육자 서명

시험 답안을 살펴보고 틀린 문제가 있다면 다시 복습해 보시기 바랍니다.

직원이 <주류 판매 사내규칙 이해 인증서>에 서명하게 하고 그 사본을 3년간 보관하십시오.

직원에게 다음의 내용을 포함하여 12개월 내에 재교육을 제공하십시오.

- 주류 판매 사내 방침 및 책임있는 주류 판매 교육
- 교육기록은 3년간 보관

추가 또는 재교육에 필요한 교육물 신청이나 새로운 규정등은 주류 통제국의 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. www.liq.wa.gov 에서 Licensing 후에 Responsible Vendor Program 을 선택하세요.

교육지도답안:

테스트#1:

1. 아니요
2. 아니요
3. 판매자:
4. 아니요

테스트 #2 :

1. 2013-6-24
2. 1948-3-19
3. 2018-3-19
4. 52+48
5. 네

테스트 #3 :

1. 2013-6-24
2. 1997-10-4
3. 2017-10-4
4. 3+97
5. 2015-10-4
6. 아니요

테스트 #4 :

1. 아니요
2. 아니요
3. d

테스트 #5 :

1. 아니요
2. 아니요
3. d

RVP 테스트 답안:

1. d
2. 합법적인 마약
3. b
4. 21
5. e
6. 받을 수 없는 신분증: 정식 대학 학생증: 사진이 붙은 주요 신용카드
7. a
8. d
9. a
10. (전부)
11. 아니요, 아니요, 아니요, 네
12. d
13. d

주류판매 사내 규칙을 이해하였다는 인증서

1. 주류를 판매하기 전에 본인은 주류판매에 관한 워싱턴주류 법률, 법규와 업소 사내 방침을 배웠습니다. 본인은 해마다 최소 한번은 재교육을 받을 것이며 본인의 교육기록이 업소에 3 년간 보관됨을 이해합니다.
2. 본인은 술을 반드시 21 세 및 그 이상의 나이의 사람과 술에 취하지 않은 고객에게만 판매할 수 있음을 이해합니다.
3. 본인은 30 세 이하로 보이는 손님에 신분증을 검사하여 법정 나이를 확인할 것입니다.
4. 본인은 술을 판매할 수 있는 법정 나이를 확인하기 위해 다음의 신분증만을 받을 수 있음을 이해합니다.
 - a. 모든 미국의 주 또는 캐나다 성, 미국 영토 또는 콜롬비아 특별지역에서 발급한 운전면허증, 신분증 또는 운전연습허가증.
 - b. 미군에서 발행한 신분증
 - c. 워싱턴주 등록된 인디언 부족 등록증
 - d. 상선 선원증
 - e. 모든 나라에서 발행한 여권
5. 본인은 신분증이 만기되어서는 안되고 생년월일, 서명과 사진이 있어야 함을 이해합니다.
6. 본인은 다음과 같은 손님에게는 반드시 판매를 거절해야 함을 이해합니다.
 - a. 유효한 신분증을 제시하지 못할 경우(위조된 것으로 보인다든지, 신분증과 손님이 틀려 보인다든지 아니면 만기된 신분증)
 - b. 술에 취한듯이 보이는 사람(두 개 또는 그 이상의 술취한 사람의 증상을 보이는 경우)
 - c. 21 세 미만의 미성년자에게 공급할 목적으로 술을 구입하려는 것으로 의심되는 경우
7. 본인은 주류 판매거절을 거절한 경우를 포함하여 주류 판매와 관련되 일어난 사건을 상관에게 보고하고 일지에 기재해야함을 이해 한다.
8. 본인은 신분증을 검사하지 않고 불법으로 주류를 판매하면 주법에 의해 법정 소환/벌금 또는 징역을 받을 수 있고 해고를 당할 수 있음을 이해한다.
9. 본인은 책임 있는 주류 판매를 위해 추가의 교육이 필요하다면 상관이나 주류 통제국에 청할 수 있음을 이해한다.

직원 성명

상관 성명

직원 서명

상관 서명

일자

일자

워싱턴 주 주류통제국

사명

교육, 자진 준수와 책임있는 주류 판매를 통해 공정한 주류 및 마리화나 법을 시행하여 공공 안전을 장려한다.

www.liq.wa.gov

이 발행물을 다른 방식으로 필요로 하는 분은 360) 664-1783 ADA 로 연락 하십시오.