

# INTRUCCION PARA SERVIDORES DE ALCOHOL

La Legislación de 1995 aprobó la ley "Mandatory Alcohol Server Training" (MAST-siglas en ingles) *Capacitación Obligatoria para Servidores de Alcohol* como requisito para gerentes, servidores y cualquier persona que despache o venda alcohol en establecimientos. Se otorgan permisos al terminar exitosamente un programa privado que sea certificado según MAST. Los dos tipos de permisos son válidos por cinco años. **Para más detalles, refiera a RCW 66.20.300 y WAC 314.17**

**1. Permiso Tipo 12 para Mixologo (Class 12 Mixologist Permit-ingles)** Para gerentes, camareros de bar y cualquier persona que sirva alcohol, conduzca catas de alcohol, extraiga cerveza de barril, mezcle bebidas de alcohol y tenga por lo menos 21 años de edad. Los poseedores de Permiso Tipo 12 también están autorizados a realizar las tareas incluidas en el Permiso Tipo 13. Cada negocio donde se consumen bebidas de alcohol, cerveza o vino en los establecimientos deben de tener por lo menos un poseedor del Permiso Tipo 12 bajo servicio.

**2. Permiso Tipo 13 para Servidores (Class 13 Servers Permit-ingles)** – Para servidores y personas que examinan las identificaciones los cuales deben tener por lo menos 18 años y llevan el alcohol al cliente, abren cerveza o vino y llenan los vasos del cliente en la mesa del cliente. Poseedores del Permiso Tipo 13 no se les permite mezclar o proveer cerveza de barril o vino. Se requiere que cualquier persona que sirva o venda alcohol obtenga el permiso apropiado dentro de 60 días de empleo. Al final de dicho periodo de tiempo, el trabajar sin el permiso requerido, puede resultar en la emisión de una citación criminal. El permiso es válido por cinco años y no es renovable. Tome una nueva clase para un nuevo permiso antes de que expire su permiso presente

**Para renovar su permiso, los servidores deben de tomar nuevamente un curso aprobado por MAST antes de la fecha de vencimiento del permiso.**

## EL PAPEL QUE DESEMPEÑA EL PANEL DE CONTROL DE LICOR PARA LA CAPACITACION OBLIGATORIA DE SERVIDORES DE ALCOHOL

El personal del Board (ingles) examina y aprueba los programas de capacitación y los proveedores de capacitación, localiza a los capacitadores quienes proveen los programas aprobados de capacitación y fija los estándares mínimos del curso.

El personal del Board (ingles) se mantiene informado de todo permiso que se otorga. El Board no provee clases que califiquen a servidores para permisos, ni programa o regula el costo de las clases.

### ¿QUE MÁS DEBO DE SABER?

Mantenga el recibo y anote el nombre y número de teléfono de su capacitador.

Usted puede ser elegible de ascender de Permiso Tipo 13 a Permiso Tipo 12. Simplemente, comuníquese con su capacitador.

El permiso es propiedad del servidor no del establecimiento y debe de ser presentado con identificación cuando este sea solicitado por los agentes de licor u oficiales que impongan la ley.

### ¿PROBLEMAS?

La ley estatal requiere que el capacitador otorgue permisos a individuos dentro de 30 días de terminada la clase. Si usted no obtiene el permiso después de 30 días, comuníquese con el capacitador. Si aun no recibe su permiso, comuníquese con el Gerente de Capacitación de Proveedores del Board (Board's Server Training Manager-ingles) al 360-664-1727.

Si usted pierde su permiso, se puede comunicar con el Gerente de Capacitación de Proveedores o a su oficina local de implementación de licor y solicite un "affidavit of lost permit (ingles)" o declaración para permisos perdidos. Envíe por correo la declaración con la cuota de \$5.00 dirigida al "Server Training Manager" (Gerente de Capacitación de Proveedores). Usted debe de recibir su nuevo permiso dentro de dos semanas.

## COMO OBTENER UN PERMISO

Puede comunicarse con cualquier de las siguientes compañías para obtener los nombres y números telefónicos de capacitadores en su área. Esta información cambia frecuentemente, pero la información más reciente esta disponible en el Internet en: [www.liq.wa.gov](http://www.liq.wa.gov)

**Los proveedores e información de contacto a partir de 05/2014.**  Indica que el proveedor ofrece un curso en línea

 **#1 ALERT Online**  
[www.1Alert.com - Online](http://www.1Alert.com - Online)  
National Licensing Association (NLA)  
[Contact@1alert.com](mailto:Contact@1alert.com) or (425) 651-4250

**#1 ALERT**  
[www.1Alert.com - Classroom](http://www.1Alert.com - Classroom)  
National Licensing Association (NLA)  
[Contact@1alert.com](mailto:Contact@1alert.com) or (425) 651-4250  
Serving: King, Pierce, Snohomish, Clark, Island, Mason, San Juan, Skagit, Thurston, Whatcom  
Call for minimum class size  
**Spanish classes available**

 **@ A Moment's Notice Online**  
[mastnotice@gmail.com](mailto:mastnotice@gmail.com)  
[www.washingtonmastalcoholserverpermits.com](http://www.washingtonmastalcoholserverpermits.com)  
(253) 722-3788

 **A+ Alcohol Server Education**  
[www.washingtonmastpermits.com](http://www.washingtonmastpermits.com)  
(877) 740-5509

 **AACEA**  
[questions@aacea.com](mailto:questions@aacea.com) <http://aacea.com/wa/>  
(888) 865-1900

**ABC Bartending Academy**  
<http://www.abcbartending.com/>  
(425) 656-0600 King County

**AlcoSmart Training & Consulting**  
<http://www.alcosmart.com>  
(206) 219-9123 King County  
English, Mandarin and Cantonese classes available

 **ALES**  
[alesclasses@gmail.com](mailto:alesclasses@gmail.com) <http://www.aleswa.com/>  
(206) 856-0062

## ART

<http://www.alcoholresponsibilitytraining.com>

(509) 536-7567

Spokane, Whitman, Garfield, Walla Walla, Franklin, Benton, Yakima, Adams, Grant, Douglas, Ferry, Stevens, Columbia, Asotin, Lincoln, Columbia, Pend Oreille, Okanogan, Chelan  
**Spanish classes available**

## Alcohol Server Training By Kevin the Wine Guy

[www.alcoholserverpermit.com](http://www.alcoholserverpermit.com)

(206) 753-8021

King (daily)

Classes available in Western Washington  
Call for minimum class size

## ASC

[www.WashingtonAlcoholTraining.com](http://www.WashingtonAlcoholTraining.com)

(800) 732-4135

## Bartending Academy of Tacoma

<http://www.tacomabaracademy.com>

(253) 474-0330 or (206) 898-2369

Pierce, Thurston, Mason, Lewis, King, Snohomish  
Call for minimum class size

## Bartending College

<http://www.seattlebartendingcollege.com>

(206) 767-5000 or (800) Drink51

King, Pierce, Snohomish, Thurston, Skagit, Whatcom  
Call for minimum class size

## Bartending Supply Co.

<http://www.bartendingsupply.com>

(425) 391-3780

Classes available in Western Washington  
Call for minimum class size

## BASE

(509) 422-1530

Okanogan, Chelan, Ferry

Call for minimum class size

## BoozeClooZ LLC

<http://www.boozeclooz.com>

(206) 325-0300

King County (Seattle)

## CARE

(800) 344-3320 Classes available state wide

## C.C. Attle's

[CCsMAST@gmail.com](mailto:CCsMAST@gmail.com) (206) 726-0565 King County

## Cheryl's LAST CALL

<http://www.cherylslastcall.com>

(360) 458-2240

King, Pierce, Snohomish, Thurston, Clark, Kitsap, Clallam, Mason, Grays Harbor, Cowlitz, Lewis, Whatcom, Skagit, Island  
**Spanish classes available**

## Critical Skill MAST Program

(509) 521-1818

Classes available in Eastern Washington

**Spanish classes available**

## Hospitality Consultant 101

(509) 910-2511

Classes available state wide - Call for limitations

## LRAS

[www.lenriggs.com](http://www.lenriggs.com)

(888) 865-1900

Classes available state wide - Call for minimum class size

## MindLeaders Inc./Skillsoft

<http://www.mindleaders.com/>

(877)-545-5763

## Patty Ferguson Consulting

[patterfergusonconsulting@comcast.net](mailto:patterfergusonconsulting@comcast.net)

(253) 566-3698

King, Pierce, Thurston - Call for minimum class size

## Peggy Dean Server Training

[pegathaDean@aol.com](mailto:pegathaDean@aol.com)

(360) 273-8181

Cowlitz, Grays Harbor, Thurston

## PSCC

[www.Rserving.com](http://www.Rserving.com) 1-800-247-7737

## TIPS

[www.gettips.com](http://www.gettips.com)

(800) 438-8477 ext 317 - Classes available state wide

## ServSafe

<http://www.ssawashington.com>

Washington Restaurant Association

[www.wrahome.com](http://www.wrahome.com)

(800) 225-7166 - Classes available state wide

Call for minimum class size

## Sure Sell MAST Training

[www.suresellnow.com](http://www.suresellnow.com) (866) 402-9809

[360Training.com/Learn2Serve.com](http://360Training.com/Learn2Serve.com)

[www.learn2serve.com](http://www.learn2serve.com)

(800) 442-1149



Washington State  
Liquor Control Board

# INSTRUCCIÓN OBLIGATORIA PARA EL SERVIDOR DE ALCOHOL

MANDATORY ALCOHOL SERVER  
TRAINING –MAST  
(ingles)



Washington State Liquor Control Board  
Mandatory Alcohol Server Training  
PO Box 43098  
Olympia, WA 98504-3098  
360-664-1727  
[www.liq.wa.gov](http://www.liq.wa.gov)